

DEELAUTO IJLST

INSTRUCTIES NOVEMBER 2022

ALGEMEEN

We zijn samen aan het pionieren. Help elkaar en heb geduld: met de app, met de auto's, met de laadpalen.

RESERVEREN



Gebruik de We Go app om te reserveren. Bekijk dit [filmpje](#) met een heldere instructie (niet alles geldt voor ons, maar de basis klopt)



Reserveer altijd 1 uur extra, dat scheelt stress. Je betaalt alleen de tijd die je daadwerkelijk gebruikt. Minimaal 1 uur, daarna per minuut.

PROBLEMEN

Doet de app niet wat je wilt? Sluit 'm helemaal af en start opnieuw. Kom je er écht niet uit? Neem contact op met de helpdesk via het 'headset icoontje' in de app of bel 085-4875660.

Doet de auto niet wat je wilt? Bekijk eerst het online instructieboekje:

[Fiat 500-E handleiding](#)

[DS3 Crossback handleiding](#)

KOSTEN

Heb je een voordeelabonnement? Dan kosten de auto's €2,50 per uur, €0,20 per kilometer, €25,- per dag.

Zonder abonnement betaal je €3,50 per uur, €0,30 per kilometer, €35,- per dag.

PECH

Heb je pech of een ongeluk? In het dashboardkastje liggen de benodigde papieren, het schadeformulier en de groene kaart. In de map vind je ook de noodnummers Friesland Huur en EuroCross (verzekeringen). Daar word je 24/7 verder geholpen.

AUTOTIPS

Lees altijd eerst de instructies in de display.
De startknop van de DS3 moet je **hard** indrukken!
De cruisecontrol van de DS3 zit linksachter het stuur.
Vieze matten? Klop ze even uit! Da's aardiger.

OPLADEN

In de kofferbak vind je het laadsnoer en de laad-tag.

- Steek de stekker in de auto
- Steek de stekker in de paal
- Houd de tag voor de sensor op de paal (deze piept nu)
- Leg de tag terug in de kofferbak.

Bij vertrek:

- Houd de tag voor de sensor van de paal (deze piept nu)
- Ontkoppel stekker van paal
- Ontkoppel stekker van auto
- Leg tag en snoer (schoon) in kofferbak

ACTIERADIUS

De Fiat is geschikt voor korte ritten,
met de DS3 kun je verder rijden.

Een elektrische auto rijdt altijd minder kilometers dan de reclame belooft, het boekje voorspelt of de display aangeeft. Als vuistregel houd je aan:

Met één acculading rijd je rustig een dag door Friesland.
Is je reis meer dan 150km? Bedenk dan of je op je bestemming kunt laden of maak gebruik van snelladers langs de snelweg.

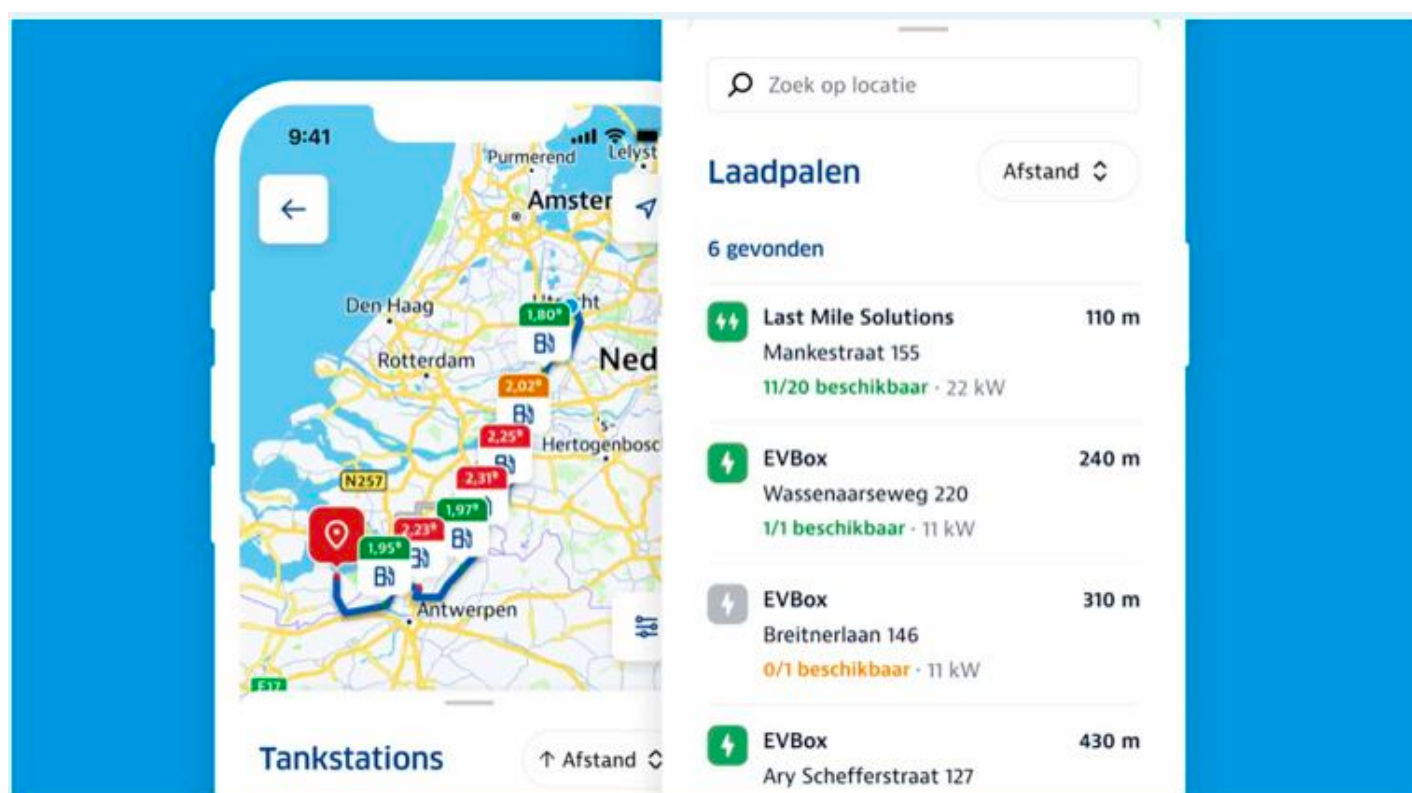
PARKEREN IN IJLST

Kom je terug, dan laad je de auto **altijd** op.

1. Zet de auto terug bij de laadpalen op de Sudergoweg
2. Zijn die vol, dan probeer je de locatie bij de Pijp
3. Zijn alle palen bezet? *Alleen dan* meld je in deze gebruikersapp-groep waar je de auto achterlaat met welk batterijpercentage. Bijvoorbeeld: 'DS3, de Pijp, 65%'

HANDIG ONDERWEG

Er zijn talloze apps die feilloos de weg wijzen naar alle laadpalen onderweg. Probeer bijvoorbeeld deze app eens: ANWB Onderweg.



WHATSAPP GEBRUIKERS GROEP

De Deelauto app groep word je wél blij van. Daarin houden we elkaar op de hoogte van onze (eerste) ervaringen.

Deel onderstaande link ook met familieleden of scan de QR code hiernaast.

<https://chat.whatsapp.com/ChgSK1b1n534RtBV0G9aUg>

Deelauto IJlst gebruikers
WhatsApp-groep

